

Teilnahmebedingungen und Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

IBC Morocco Prüfungszentrum

Stand: Juli 2026

§ 1 Geltungsbereich

Diese Teilnahmebedingungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: AGB) gelten für alle Prüfungen (Niveaus B1, B2 und C1), Vorbereitungskurse sowie sonstigen Dienstleistungen, die durch das IBC Morocco Prüfungszentrum angeboten oder organisiert werden.

Anbieter ist IBC MOROCCO, E-Mail: inscriptions@ibc-morocco.com

Mit der Anmeldung zu einer Prüfung oder einem Vorbereitungskurs erkennt die Teilnehmerin bzw. der Teilnehmer diese AGB in ihrer jeweils gültigen Fassung als verbindlich an.

§ 2 Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich über die von IBC Morocco freigegebenen Wege (online oder persönlich vor Ort).

Eine Anmeldung ist erst verbindlich, wenn alle nachfolgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

- das Anmeldeformular vollständig und korrekt ausgefüllt wurde,
- alle erforderlichen Unterlagen eingereicht wurden,
- die Gebühr vollständig beglichen wurde und
- IBC Morocco die Anmeldung schriftlich bestätigt hat.

IBC Morocco behält sich das Recht vor, unvollständige oder fehlerhafte Anmeldungen abzulehnen.

Verbindliche Kommunikation: Alle verbindlichen Mitteilungen – insbesondere Stornierungen, Umbuchungen und Einsprüche – erfolgen ausschließlich per E-Mail an die bei der Anmeldung hinterlegte Adresse oder persönlich vor Ort.

§ 3 Erforderliche Unterlagen

Für die Anmeldung sind folgende Unterlagen einzureichen:

- gültiger Reisepass oder Personalausweis in Kopie,
- gegebenenfalls weitere von IBC Morocco geforderte Nachweise,
- gegebenenfalls Kopien von Zeugnissen oder Zertifikaten.

Wichtiger Hinweis (Teilprüfungen / anzurechnende Ergebnisse): Wer eine Teilprüfung ablegen möchte, muss nachweisen, dass die bestandene Teilprüfung nicht länger als 12 Monate zurückliegt. Maßgeblich ist das Datum der tatsächlich abgelegten Prüfung – nicht das Datum etwaiger Folgeprüfungen, bei denen das Ergebnis bereits angerechnet wurde.

Die eingereichten Dokumente müssen vollständig, lesbar und gültig sein. Unvollständige, unleserliche oder ungültige Unterlagen können zur Ablehnung der Anmeldung führen.

§ 4 Verantwortung für die Richtigkeit der Angaben

Die Teilnehmerin bzw. der Teilnehmer trägt die alleinige Verantwortung für die Richtigkeit aller übermittelten Daten. Insbesondere müssen Name, Geburtsdatum und sämtliche personenbezogenen Angaben exakt mit dem vorgelegten Ausweisdokument übereinstimmen.

Kosten, die aufgrund fehlerhafter Angaben oder nachträglicher Korrekturen entstehen, trägt ausschließlich die Teilnehmerin bzw. der Teilnehmer.

§ 5 Falsche oder ungültige Ausweisdokumente

Werden ein falsches, gefälschtes oder ungültiges Ausweisdokument oder – sofern erforderlich – eine unrichtige Kopie eines Zertifikats hochgeladen, eingereicht oder vorgelegt, besteht kein Anspruch auf Prüfungsteilnahme. Eine Umbuchung oder Rückerstattung gezahlter Gebühren ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

IBC Morocco übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die aus Fehlern der Teilnehmerin bzw. des Teilnehmers resultieren.

§ 6 Zahlung

Die aktuellen Gebühren betragen:

- Prüfung (B1 / B2): ab August 2026 jeweils 230 €
- Vorbereitungskurs: 80 €

Die Zahlung erfolgt in Euro. Bei Zahlung in marokkanischen Dirham (MAD) gilt der offizielle Wechselkurs zum Zahlungszeitpunkt, Bankgebühren und Überweisungsgebühren.

Ein Prüfungsplatz wird erst nach vollständigem Zahlungseingang und schriftlicher Bestätigung durch IBC Morocco verbindlich reserviert.

Automatische Stornierung: Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb der gesetzten Frist, wird die Anmeldung automatisch und kostenfrei storniert.

§ 7 Prüfungsplatz

Die Anzahl der Prüfungsplätze ist begrenzt. Die Vergabe erfolgt nach der Reihenfolge des vollständigen Zahlungseingangs. IBC Morocco ist nicht verpflichtet, einen bestimmten Prüfungstermin oder Prüfungsort bereitzustellen. Ein Anspruch auf einen bestimmten Termin besteht nicht.

§ 8 Stornierung, Rücktritt und Umbuchung

Stornierung bezeichnet die endgültige Abmeldung von einer Prüfung oder einem Vorbereitungskurs. Für die Verschiebung auf einen anderen Termin unter Aufrechterhaltung der Anmeldung gilt § 9.

Eine Abmeldung muss schriftlich per E-Mail an inscriptions@ibc-morocco.com oder persönlich vor Ort erfolgen. Telefonische Abmeldungen oder Nachrichten über Messenger-Dienste sind nicht gültig. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs der schriftlichen Abmeldung bei IBC Morocco.

Für die Rückerstattung von Prüfungsgebühren gilt folgende Regelung:

Zeitpunkt der Abmeldung	Erstattung
Mehr als 21 Tage vor Prüfungstermin	50 % der Prüfungsgebühr
Weniger als 21 Tage vor Prüfungstermin	<i>Keine Rückerstattung</i>
Nichterscheinen am Prüfungstag	<i>Keine Rückerstattung</i>

Umbuchung: Eine Umbuchung auf einen anderen Prüfungstermin ist nur möglich, wenn freie Plätze vorhanden sind und IBC Morocco die Umbuchung schriftlich bestätigt. Es können zusätzliche Bearbeitungsgebühren anfallen.

Vorbereitungskurse : Gebühren für Vorbereitungskurse werden nicht erstattet.

§ 9 Verschiebung des Prüfungstermins und Fernbleiben aus gewichtigem Grund

Verschiebung bezeichnet den Wechsel auf einen anderen Prüfungstermin ohne endgültige Abmeldung. Die Rückerstattungsregelungen des § 8 finden auf Verschiebungsanfragen keine Anwendung.

9.1 Verschiebung durch die Teilnehmerin / den Teilnehmer

Eine Verschiebung ist nur aus nachgewiesenem wichtigem Grund und nach schriftlicher Genehmigung durch IBC Morocco möglich. Bei einer Verschiebung, die weniger als 15 Tage vor dem Prüfungstermin beantragt wird, kann eine Bearbeitungsgebühr von 50 % der Prüfungsgebühr erhoben werden.

9.2 Krankheit am Prüfungstag

Bei Krankheit am Prüfungstag ist IBC Morocco unverzüglich schriftlich über die bei der Anmeldung angegebenen E-Mailadresse zu informieren. Gleichzeitig ist eine ärztliche Bescheinigung einzureichen, die von einem Krankenhaus ausgestellt wurde. **Atteste von Privatpraxen werden nicht anerkannt.** Über die Anerkennung entscheidet telc gGmbH abschließend.

Wird die Bescheinigung anerkannt, bietet IBC Morocco einen Ersatztermin an. Der Termin ist nicht frei wählbar.

§ 10 Teilnahme am Prüfungstag

Alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind verpflichtet, rechtzeitig zu erscheinen (Einlass endet zum festgelegten Prüfungsbeginn), einen gültigen Personalausweis oder Reisepass vorzulegen sowie den Anweisungen des Prüfungspersonals Folge zu leisten.

Mitführverbot: Das Mitführen folgender Gegenstände in den Prüfungsraum ist untersagt. Diese sind vor Prüfungsbeginn abzugeben:

- elektronische Geräte aller Art (insbesondere aber nicht ausschließlich Mobiltelefone, Smartwatches, kabellose Kopfhörer),
- Wörterbücher oder sonstige Nachschlagewerke,
- beschriftetes oder unbeschriftetes Papier
- Jacken, Taschen und nicht ausdrücklich erlaubte Hilfsmittel.

- undurchsichtige Trinkgefäße.

Teilnehmerinnen und Teilnehmer ohne gültigen Identitätsnachweis werden von der Prüfung ausgeschlossen. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.

Verspätetes Erscheinen nach Prüfungsbeginn führt zum Ausschluss von der Prüfung. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht.

§ 11 Prüfungsregeln, Verhalten und Täuschung

Während der Prüfung gelten die offiziellen Prüfungsordnungen der telc gGmbH in ihrer jeweils gültigen Fassung. Die Prüfungsteilnehmerin bzw. der Prüfungsteilnehmer stimmt den Prüfungsregularien und der Prüfungsordnung mit Teilnahme an der Prüfung zu.

Jedes Verhalten oder der Einsatz jedes Hilfsmittels, das geeignet ist, der Teilnehmerin bzw. dem Teilnehmer unerlaubte Vorteile zu verschaffen, stellt eine Täuschung bzw. einen Täuschungsversuch dar. Täuschung bzw. Täuschungsversuche sind unter anderem, aber nicht ausschließlich:

- Das Mitführen unerlaubter Gegenstände wie unter anderem, aber nicht ausschließlich, elektronische Geräte, Notizen sowie beschriebenes oder unbeschriebenes Papier und alle nicht ausdrücklich genehmigten Materialien.
- Verhalten wie Sprechen jeder Lautstärke, Kontaktaufnahme mit anderen Teilnehmenden, Blicken auf fremde Prüfungsunterlagen sowie jedes Verhalten, das den Prüfungsablauf oder andere Teilnehmende stört.

Bei Verstößen wie Täuschung oder einem Täuschungsversuch wird die Teilnehmerin bzw. der Teilnehmer sofort ohne Vorwarnung von der Prüfung ausgeschlossen. Die Prüfungsgebühr wird nicht erstattet. Telc gGmbH ist berechtigt, Täuschungshandlungen auch im Rahmen der Bewertung festzustellen (z. B. plagiierte Texte).

§ 12 Rollenverteilung – IBC Morocco, KSI und telc gGmbH

Die Prüfungen werden in Kooperation dreier Organisationen durchgeführt, deren Aufgabenbereiche klar voneinander getrennt sind:

IBC Morocco (Prüfungszentrum) übernimmt die organisatorische Abwicklung vor Ort. Dazu gehören die Bereitstellung der Prüfungsräume, der technischen Ausstattung und der Hilfskräfte sowie die Betreuung der Teilnehmenden am Prüfungstag. **IBC Morocco hat keinen Einfluss auf die Auswahl, Erstellung oder Bewertung der Prüfungen sowie auf die Ausstellung von Ergebnissen und Zertifikaten.**

KSI – Kaufmännisches Schulungsinstitut GmbH (Organisationspartner, Deutschland) verantwortet die Planung und Durchführung der Prüfungen sowie die Gewährleistung der Prüfungssicherheit. KSI wählt das Prüfungsteam aus den Hilfskräften von IBC Morocco sowie die Prüferinnen und Prüfer für die mündlichen Prüfungen aus, leitet die Ergebnisse an die Teilnehmenden weiter und ist Kontaktstelle gegenüber telc gGmbH. **KSI hat keinen Einfluss auf die Auswahl, Erstellung oder Bewertung der Prüfungen sowie auf die Ausstellung von Ergebnissen und Zertifikaten.**

telc gGmbH (Prüfungsanbieter) stellt die Prüfungen und die digitale Prüfungsplattform bereit, bewertet ausschließlich die schriftlichen Prüfungsleistungen, stellt alle Ergebnisse und Zertifikate aus und ist verantwortlich für die Schulung und Lizenzierung der Prüferinnen und Prüfer.

Hinweis: Änderungen an Prüfungsformaten, -inhalten oder Bewertungsmaßstäben durch telc gGmbH liegen außerhalb des Einflussbereichs von IBC Morocco und KSI. Hieraus

resultierende Auswirkungen auf Teilnehmende begründen keinen Anspruch gegenüber IBC Morocco.

§ 13 Prüfungsergebnisse und Zertifikate

13.1 Bewertung

Die Bewertung von schriftlichen Prüfungen erfolgt ausschließlich durch telc gGmbH. IBC Morocco und KSI haben keinen Einfluss auf die Bewertung.

Die Bewertung von mündlichen Prüfungen erfolgt ausschließlich durch von telc gGmbH geschulte und lizenzierte Prüferinnen und Prüfer. Bei jeder mündlichen Prüfung bewertet ein Prüfungspaar unabhängig voneinander; das System berechnet automatisch den Durchschnitt. Weder IBC Morocco noch KSI haben Einfluss auf die Bewertung.

13.2 Ergebnisse

Prüfungsergebnisse werden ausschließlich durch telc gGmbH ausgestellt. KSI leitet sie unverzüglich weiter, sobald sie vorliegen. IBC Morocco ist in diesen Prozess nicht eingebunden.

Die Bearbeitungszeit beträgt in der Regel 4 bis 6 Wochen. Eine Beschleunigung ist nicht möglich.

13.3 Ergebnisüberprüfung

Eine Überprüfung des Ergebnisses ist grundsätzlich möglich und ist mit einer Gebühr von 40 € verbunden. Bei nachgewiesener Verbesserung wird die Gebühr erstattet. Eine Überprüfung kann das Ergebnis jedoch auch verschlechtern, wenn ein Rechenfehler zuungunsten der Prüfenden festgestellt wird.

13.4 Zertifikate

Seit Februar 2026 werden Zertifikate ausschließlich in digitaler Form ausgestellt. Papierversionen sind nicht erhältlich.

Enthält ein Zertifikat einen Fehler, der auf unrichtige Angaben der Teilnehmerin bzw. des Teilnehmers zurückzuführen ist, ist eine Korrekturgebühr von 40 € an telc gGmbH zu entrichten. Korrekturen sind IBC Morocco schriftlich mitzuteilen.

§ 14 Datenschutz

IBC Morocco verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zum Zweck der Anmeldung, Organisation und Durchführung von Prüfungen sowie der Kommunikation mit Teilnehmerinnen und Teilnehmern. Die Daten werden vertraulich behandelt und im erforderlichen Umfang an KSI und telc gGmbH weitergegeben.

Mit der Anmeldung erklärt sich die Teilnehmerin bzw. der Teilnehmer mit der Verarbeitung der für die Prüfung notwendigen personenbezogenen Daten einverstanden.

§ 15 Haftung

IBC Morocco haftet ausschließlich für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

Insbesondere haftet IBC Morocco nicht für Schäden oder Nachteile, die aus fehlerhaften Angaben der Teilnehmerinnen und Teilnehmer resultieren, für den Verlust oder die Beschädigung persönlicher Gegenstände sowie für technische Störungen außerhalb des Einflussbereichs von IBC Morocco. Darüber hinaus übernimmt IBC Morocco keine Haftung

für Entscheidungen, Änderungen oder Maßnahmen durch telc gGmbH, einschließlich Änderungen von Prüfungsformaten, Bewertungsmaßstäben oder Zertifizierungsregeln.

§ 16 Höhere Gewalt

Kann eine Prüfung aufgrund von Ereignissen höherer Gewalt – das heißt unvorhersehbaren, unabwendbaren und außerhalb des Einflussbereichs von IBC Morocco liegenden Umständen wie Naturereignissen, behördlichen Maßnahmen oder plötzlichen und nicht abwendbaren Ausfällen technischer Infrastruktur – nicht durchgeführt werden, wird innerhalb von 60 Tagen ein Ersatztermin angeboten. Ist dies nicht möglich, wird die Prüfungsgebühr vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz mittelbarer Schäden oder Folgeschäden, sind ausgeschlossen.

§ 17 Änderungen der AGB

IBC Morocco behält sich das Recht vor, diese AGB zu ändern. Für bereits bestätigte Anmeldungen gelten grundsätzlich die Bedingungen, die zum Zeitpunkt der Anmeldung gültig waren. Änderungen werden auf der Website von IBC Morocco bekannt gegeben.

§ 18 Schlussbestimmungen

Sollte eine einzelne Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Anwendbares Recht: Es gilt ausschließlich das Recht des Königreichs Marokko unter Ausschluss internationaler Kollisionsnormen. Zwingende Verbraucherschutzbestimmungen des marokkanischen Rechts bleiben unberührt.

Gerichtsstand: Zuständiges Gericht in Marokko, z.B. Handelsgericht Rabat

Sprachfassung: Diese AGB wurden in deutscher Sprache erstellt. Im Falle von Übersetzungen ist die deutsche Fassung Maßgeblich

Mit der Anmeldung bestätigt die Teilnehmerin bzw. der Teilnehmer, diese AGB vollständig gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.